

## ALGEMENE VOORWAARDEN STAAL MEDIATION

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door **Staal Mediation** geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland onder nummer 58629033 en handelend onder de naam **Staal Mediation, kantoorhoudende te Veendam, Raadhuisplein 7.**

### Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Op mediation zijn van toepassing de door de MfN (voorheen NMI) vastgestelde Gedragsregels voor de Registermediator, het MfN Mediation Reglement alsmede de MfN Klachtenregeling.
- 1.2 De navolgende voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en voor iedere overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk niet door Staal Mediation aanvaard.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden dan blijven de overige bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan voor het nietige c.q. de vernietigde bepaling een regeling treffen die de bedoeling, die partijen met onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden, het dichtst nadert.

### Artikel 2. Opdracht

- 2.1 Staal Mediation verricht alle diensten uit hoofde van een met haar gesloten mediation-overeenkomst.
- 2.2 De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis.
- 2.3 Staal Mediation is ten alle tijden bevoegd om de verbintenis, met inachtneming van een redelijke termijn, op te zeggen.
- 2.4 Staal Mediation voert een opdracht uit ten behoeve van de opdrachtgever(s). Indien sprake is van meerdere opdrachtgevers dan is hun verhouding in relatie tot Staal Mediation gelijkwaardig ongeacht hun onderlinge verhouding. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het kader daarvan verrichtte werkzaamheden.

### Artikel 3. Hulppersonen

- 3.1 Staal Mediation behoudt zich het recht voor in het kader van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 3.2 Alvorens derden worden ingeschakeld zal dit zo mogelijk in overleg gaan met de opdrachtgever, waarbij de vereiste zorgvuldigheid zal worden betracht. Staal Mediation is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden en evenmin voor schade als gevolg van het gebruik van

apparatuur, software en informatie of zaken van derden.

### Artikel 4. Tussentijdse opschorting en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 Staal Mediation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Staal Mediation ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is een opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

### Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Met uitsluiting van iedere verdergaande aansprakelijkheid en met inachtneming van de beperkingen zoals hierna gesteld is Staal Mediation tegenover de wederpartij slechts aansprakelijk voor de schade die zij heeft geleden als rechtstreeks gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Staal Mediation.
- 6.2 Staal Mediation is niet aansprakelijk voor gevolgen van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Staal Mediation geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Staal Mediation evenwel niet in staat is aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. In geval van deze overmacht aan de zijde van Staal Mediation wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmachtsituatie zich voordoet. In geval van blijvende overmacht is Staal Mediation gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van Staal Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de

voorwaarden van die verzekering voor rekening van Staal Mediation komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Staal Mediation beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de betreffende zaak, maar nooit meer dan € 5000,-.

- 6.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde jegens Staal Mediation in verband met de uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Staal Mediation.

#### Artikel 7. **Tarieven en kosten van de opdracht**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. Onkosten en andere kosten die Staal Mediation ten behoeve van de opdrachtgever betaald worden separaat in rekening gebracht. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Indien partij(en) van mening zijn dat het honorarium niet op correcte wijze is vastgesteld, dient de cliënt binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren.
- 7.3 Staal Mediation is gerechtigd van partij(en) een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- 7.4 Bij niet betaling van de door Staal Mediation voor partijen verrichte werkzaamheden, is Staal Mediation, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor schade die daardoor mocht ontstaan, gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden.
- 7.5 Alleen betaling door overmaking op de ten name van Staal Mediation gestelde bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van partij(en).

#### Artikel 8. **Betalingsvoorwaarden**

- 8.1 Staal Mediation dient haar declaraties per maand in, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening. Dit betreft een fatale termijn.
- 8.4 Staal Mediation zal bij niet-betaling binnen 14 dagen een betalingsherinnering sturen. Indien

niet binnen 14 dagen na de dagtekening van de betalingsherinnering aan de betalingsverplichting is voldaan, dan is Staal Mediation zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel deze door derden te laten uitvoeren.

#### Artikel 9. **Afmelding**

- 9.1 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Afspraken die gepland zijn op maandag dienen uiterlijk vrijdag vóór 15.00 uur te worden geannuleerd.
- 9.2 Bij niet-annulering of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is Staal Mediation gerechtigd de gemiste contacturen in rekening te brengen.
- 9.3 Bij afspraken buiten het kantoor van Staal Mediation aan het Raadhuisplein in Veendam zal de huurprijs van de kantoorruimte die elders wordt gehuurd ten behoeve van de afspraak met de cliënt(en) volledig worden doorbelast aan cliënt(en) indien de afspraak door cliënt(en) korter dan 6 werkdagen van tevoren wordt afgezegd/geannuleerd.

#### Artikel 10. **Geschillen en toepasselijk recht**

- 10.1 De rechtsverhouding tussen cliënt(en) en Staal Mediation wordt beheerst door Nederlands Recht. Cliënt(en) en Staal Mediation trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN Mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.